



CASA DI RIPOSO "DOTT. GIUSEPPE PARIANI"

Via Dante 93 – 28047 OLEGGIO (No)
C.F. 80000490039

**CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOCIO
ASSISTENZIALE DIURNO DI UN NUCLEO RSA DI N. 20 POSTI LETTO PER ANZIANI
OSPITI NON AUTOSUFFICIENTI PRESSO LA CASA DI RIPOSO
“DOTT. G. PARIANI“ VIA DANTE, 93 - OLEGGIO (NO)
PER IL PERIODO 1.5.2015 - 28.2.2016.**

Art. 1 - OGGETTO DEL CAPITOLATO

Costituisce oggetto del presente capitolato la gestione del servizio Socio Assistenziale diurno per gli Anziani Ospiti di un nucleo R.S.A. di n. 20 posti letto della Casa di Riposo "Dott. G. Pariani" di Oleggio per un minimo giornaliero di 29 ore. I servizi, nel loro complesso e nelle singole prestazioni, dovranno essere effettuati secondo la normativa nazionale e regionale e secondo quanto previsto nel presente capitolato speciale.

Art. 2 - MODALITA' DELLA GARA

All'aggiudicazione dei Servizi si procederà mediante gara, procedura aperta, con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa nonché ai sensi del presente capitolato e del bando.

Art. 3 - DURATA DELL' APPALTO,

L'appalto ha la durata dal 1.5.2015 al 28.2.2016 con possibilità di rinnovo per un periodo massimo pari ad ulteriori mesi dieci, alla sua scadenza, alle medesime condizioni economiche e contrattuali.

La Ditta appaltatrice si obbliga comunque ad assicurare il servizio, su richiesta dell'Amministrazione, oltre il termine di scadenza e per un periodo massimo di sei mesi alle medesime condizioni di aggiudicazione qualora, allo scadere del termine naturale dell'appalto, il committente non avesse ancora concluso con la nuova aggiudicazione del servizio.

L'Amministrazione si riserva la facoltà, analogamente ai sensi e per gli effetti dell'art. 57, comma 5 lettera a) e b) del D.Lgs 163/06 e s.m.i. di procedere all'affidamento di servizi complementari e/o di nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto al medesimo soggetto aggiudicatario, a procedura negoziata e senza necessità di ulteriore pubblicazione di bando. In tal caso questi servizi saranno considerati estensione del presente appalto e sottoposti alle medesime condizioni.

Art. 4 - OFFERTA

L'offerta economica, redatta esclusivamente su modulo predisposto dall'Ente, comprensiva di qualsiasi altro onere eventualmente dovuto, dovrà essere riferita al costo orario.

E' espressamente esclusa l'applicazione di qualsiasi forma di revisione dei prezzi. I prezzi dei servizi indicati nel contratto sono da intendersi fissi ed invariabili per tutta la durata del rapporto contrattuale.

I maggiori costi derivanti dagli eventuali aumenti prodotti dal rinnovo del CCNL di settore firmato dalle OO.SS. maggiormente rappresentative a livello nazionale e del relativo Contratto Integrativo, saranno riconosciuti dalla Casa di Riposo, **solo sul costo relativo al personale in essere al momento dell'aumento e che ha lavorato per i servizi oggetto di gara nel periodo indicato**, a fronte di specifica richiesta scritta da parte dell'Aggiudicataria ed esibizione di relativa documentazione probante la loro corresponsione al personale.

Le modalità di presentazione dell'offerta sono indicate nel bando.

Si procederà alla verifica ed all'eventuale esclusione delle offerte anormalmente basse ai sensi degli artt. 86,87 e 88 della D. Lgs. 12.04.2006 n. 163 e s.m.i.

Art. 5 - AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione del servizio oggetto dell'appalto, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sarà deliberata dal Consiglio di Amministrazione della Casa di Riposo "Dott. G. Pariani", sentito il parere insindacabile espresso da apposita Commissione costituita per lo scopo. Questa Commissione esprimerà giudizio tecnico ed economico delle ditte partecipanti e tenendo conto della valenza tecnica del progetto con riferimento alle soluzioni progettuali più efficaci, con l'obiettivo di realizzare un unico sistema, per effetto della più efficace organizzazione delle persone, dei mezzi e delle procedure di lavoro.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di rendere definitiva l'aggiudicazione del servizio dopo 2 mesi dall'entrata in vigore dello stesso, considerando detti mesi quali periodo di prova. In caso di esito negativo, accertato ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione, l'aggiudicazione sarà revocata e sarà trattenuta la cauzione definitiva versata, oltre all'eventuale richiesta di danni.

Art. 6 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nella copertura attiva sulla base del progetto proposto in sede di gara, secondo turni sulle 16 ore diurne giornaliere, dalle 6,00 alle 22,00, su sette giorni settimanali, per:

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

- assistenza diretta alla persona secondo il profilo professionale stabilito dalla Regione Piemonte (a titolo esemplificativo, aiuto per vestizione, accompagnamento alla ritirata, igiene personale, ecc.) per un fabbisogno minimo giornaliero di 29 ore.

Art. 7 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'aggiudicatario dell'appalto si impegna ad assicurare il regolare svolgimento dei servizi elencati nell'art. 6 presso l'Ente per i turni diurni feriali e diurni festivi per un monte ore giornaliero di cui all'art. 1 per tutta la durata dell'appalto.

Qualora si verificasse che i posti occupati fossero da 18 a numeri inferiori per un periodo superiore ai 7 giorni, l'aggiudicatario dovrà rimodulare il fabbisogno giornaliero di assistenza sulla base delle effettive presenze di Ospiti nel nucleo. Dell'operazione di cui sopra il Coordinatore della ditta appaltatrice dovrà darne riscontro scritto immediato al referente della Casa di Riposo che prenderà atto della variazione ed al proprio responsabile di zona. Tale operazione dovrà trovare rispondenza nelle fatturazioni mensili.

Inoltre il monte ore potrà aumentare in rapporto alle mutate (peggiorate) condizioni fisiche degli ospiti sulla base dei P.A.I. elaborati dall'équipe della struttura che provvederà a segnalarlo tempestivamente al Coordinatore della ditta appaltatrice. L'aggiudicatario si impegna a rimodulare il fabbisogno giornaliero di assistenza. Dell'operazione di cui sopra il

Coordinatore della ditta appaltatrice dovrà darne riscontro scritto immediato al referente della Casa di Riposo che prenderà atto della variazione ed al proprio responsabile di zona. Tale operazione dovrà trovare rispondenza nelle fatturazioni mensili. I servizi saranno eseguiti sulla base di un programma orario degli interventi oggetto del presente capitolato, comunicato al Responsabile della Casa di Riposo.

Art. 8 - PERSONALE

Gli operatori dell'aggiudicatario prestano la loro attività senza vincolo di subordinazione alla Casa di Riposo e sono a tutti gli effetti dipendenti della ditta aggiudicataria. Tutti gli operatori del servizio di assistenza devono essere muniti dei titoli e dei documenti prescritti dalle norme in vigore e validi per tutto il periodo dell'appalto quali attestato di qualificazione, libretto di idoneità sanitaria - se richiesto dagli organi ispettivi competenti - certificato personale, ecc.

All'uopo la ditta aggiudicataria si obbliga a fornire all'Ente le generalità degli operatori che interverranno presso la Casa di riposo, i titoli di studio, di abilitazione, di qualificazione e tutti gli altri documenti necessari per lo svolgimento dei servizi, ivi compresi quelli relativi alla posizione di lavoro e contributiva.

Il personale dovrà inoltre essere munito, a cura e spese della ditta appaltatrice, di uniforme di tipo ospedaliero composta da casacca e pantaloni, di colore bianco, in ottimo stato di pulizia e di igiene, di idonee calzature e di cartellino identificativo.

L'Amministrazione mette a disposizione della ditta il locale da adibire a spogliatoio del personale.

La ditta aggiudicataria è obbligata a garantire la continuità operativa con l'utilizzo del medesimo personale per tutta la durata dell'appalto, ed inoltre, sempre ai fini della continuità del servizio, la ditta aggiudicataria ha l'obbligo di assorbire nel proprio organico il personale che risulta attualmente operante per il servizio oggetto dell'appalto riconoscendo i diritti acquisiti (es. anzianità lavorativa ecc.).

L'eventuale sostituzione temporanea o totale del personale assegnato deve essere preventivamente comunicata e motivata all'Amministrazione.

Tutto il Personale impiegato dovrà mantenere in servizio un contegno irreprensibile e decoroso e osservare diligentemente tutte le disposizioni generali della Casa di Riposo.

Gli Operatori devono tenere, nei confronti degli Ospiti della Casa di Riposo, comportamenti corretti e di rispetto della riservatezza e della loro personalità, qualunque sia la loro condizione fisica; sono tenuti al segreto d'ufficio ed a consegnare alla Direzione oggetti eventualmente rinvenuti durante l'espletamento del servizio.

L'aggiudicatario è obbligato, su richiesta della Casa di Riposo, a sostituire immediatamente in via definitiva il personale ritenuto non idoneo a giudizio adeguatamente motivato dell'ente.

Art. 9 - FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'aggiudicatario garantisce alla Casa di Riposo, fornendone prova documentale, che il personale adibito al servizio partecipa alle iniziative di formazione ed aggiornamento professionale appositamente studiate e predisposte dall'aggiudicatario stesso con un monte ore minimo di 8 ore per ogni operatore.

Provvede, inoltre, ad informare/formare il proprio personale alle norme antinfortunistiche in vigore al momento e ad esigere che i lavoratori osservino le norme collegate. Sarà allontanato immediatamente e definitivamente chiunque contravverrà a quest'obbligo, senza che la ditta appaltatrice possa avere nulla da eccepire e da pretendere.

Le ore di formazione del personale sono a carico dell'aggiudicatario e comprese nel prezzo orario dell'offerta e considerate come orario di lavoro.

Art. 10 - TUTELA DEI DIRITTI DEL PERSONALE

Il Personale impiegato nel servizio deve essere in regola con le norme legislative e regolamentari relative al contratto di lavoro del settore di attività (minimo contrattuale, retribuzione per ferie, assicurazione, malattie, ecc.), che l'aggiudicatario si impegna ad applicare, e con le norme sugli obblighi contributivi. Se l'aggiudicatario dell'appalto è una cooperativa sociale si obbliga ad applicare nei confronti dei propri lavoratori il CCNL delle cooperative sociali nella piena totalità degli istituti contrattuali ed inquadrato nella categoria C2.

La cooperativa/ditta aggiudicataria ha l'obbligo di assorbire nel proprio organico, senza periodo di prova, tutto il personale che risulta attualmente operante per il servizio oggetto dell'appalto, salvo esplicita rinuncia individuale, e assicurare la giusta tutela al personale operante in astensione per maternità, infortunio, malattia, ferie, aspettativa, aspettativa sindacale, distacco legge 300, al momento dell'avvio dell'appalto, garantendo l'assorbimento dello stesso al termine del periodo di astensione obbligatoria e/o facoltativa, infortunio, malattia, aspettativa, aspettativa sindacale, legge 300/70.

L'assorbimento dovrà essere attuato integralmente, se cooperativa sociale, secondo l'art. 37 CCNL Cooperative Sociali, e comunque riconoscendo l'anzianità di servizio riferita all'attività svolta presso l'ente nelle precedenti aziende con i relativi scatti di anzianità che ogni lavoratore ha maturato. Per quelli che dovranno maturare si farà riferimento alla data di assunzione con le precedenti aziende che hanno lavorato per il medesimo servizio dell'ente. Per il personale già in forza dovrà essere garantito, come minimo, lo stesso monte ore individuale esistente.

A tutto il personale che si trova e si troverà ad operare nel servizio oggetto dell'appalto, sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, dovrà essere tassativamente applicato il CCNL di settore firmato dalle OO.SS. maggiormente rappresentative a livello nazionale ed i successivi rinnovi, con riferimento alla qualifica corrispondente ed alle mansioni svolte.

In particolare:

- gli istituti di malattia e di infortunio dovranno essere retribuiti, se cooperativa, secondo l'art. 70 del Ccnl cooperative sociali e dovranno coprire il 100% del salario reale. Per quanto riguarda l'istituto di malattia, il periodo di copertura al 100% della retribuzione dovrà essere garantito dal 1° giorno per 180 giorni di anno di calendario (1° Gennaio - 31 Dicembre) per ogni anno di lavoro;
- per l'istituto della Maternità, come condizione di miglior favore rispetto al Ccnl di settore, per il periodo di astensione anticipata e quella obbligatoria, l'impresa integrerà la quota Inps fino al raggiungimento dell'100% del salario effettivo e per il periodo di assenza per astensione facoltativa l'impresa integrerà il primo mese della stessa fino al 100% del salario effettivo;
- tassativamente gli straordinari dovranno essere riconosciuti nel cedolino del mese in cui sono stati effettuati con le relative maggiorazioni identificando l'esatto giorno di effettuazione dello straordinario con le relative maggiorazioni.

A Tutto il personale si dovrà applicare lo Statuto dei Lavoratori (L. 300/1970), compreso l'articolo 18, nonché le assicurazioni, la tutela e l'assistenza del personale medesimo, restando pertanto a suo carico tutti i relativi oneri e le sanzioni civili e penali previsti dalle leggi o regolamenti vigenti in materia.

Sono fatte salve le condizioni di miglior favore in essere concesse al personale impiegato nel servizio e soggetto al passaggio di gestione. Tali condizioni di miglior favore, a qualsiasi titolo, saranno considerati come superminimi non assorbibili.

Se l'impresa aggiudicataria sarà una cooperativa, questa dovrà dare facoltà al personale, in essere e futuro, di decidere se entrare in cooperativa come socio lavoratore in regime di rapporto subordinato o come dipendente.

Nel caso in cui l'aggiudicataria, sia l'attuale gestore del servizio, al personale già in essere dovrà essere data la facoltà di trasformare il rapporto da socio-lavoratore a dipendente; per quello futuro vale la condizione precedente.

La possibilità di scelta di trasformazione da sociolavoratore a dipendente deve essere garantita in qualsiasi momento e per tutta la durata dell'appalto.

L'azienda dovrà assumere i lavoratori e le lavoratrici per il servizio in oggetto con contratti di tipo subordinato e a tempo indeterminato e provvedere a stipulare contratti individuali di lavoro con le specifiche previste dal Ccnl di settore. Si specifica che la forma "normale" di assunzione sarà il contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato. Saranno ammessi contratti a tempo determinato solo nei casi specifici previsti dal Ccnl di riferimento.

Nel caso si verifichi una contrazione del monte ore da erogare, decisa dalla stazione appaltante, l'aggiudicataria, previo accordo con le OO.SS. dovrà attivare tutti gli ammortizzatori sociali utilizzabili, al fine di salvaguardare l'occupazione e le retribuzioni del personale.

Non saranno ammessi contratti a progetto o di lavoro parasubordinato, nonché libero professionali.

La retribuzione sarà erogata con il sistema della mensilizzazione e non con il pagamento ad ore.

Se l'aggiudicataria sarà una cooperativa sociale, in caso di part-time sarà rispettato integralmente il CCNL nazionale delle cooperative sociali siglato da CGIL CISL UIL anche in termini di erogazione delle percentuali di straordinario e maggiorazioni sul tipo di part-time.

L'aggiudicataria dovrà erogare a titolo di maggiorazione retributiva e salariale una quota procapite, pari al almeno una mensilità, al netto della contribuzione pensionistica da erogare integralmente ad ogni singolo operatore con la mensilità relativa al mese di giugno.

L'importo di tale maggiorazione sarà oggetto di valutazione per l'aggiudicazione dell'appalto. Tale maggiorazione non è "assorbibile" a qualsiasi altra erogazione economica prevista dal Ccnl o contratto integrativo, compreso il ristorno aziendale in caso di cooperativa.

In caso di richiesta, da parte delle lavoratrici/lavoratori, di permessi studio e di aggiornamento professionale e riqualifica, la risposta dovrà essere tempestiva (massimo entro 15 giorni) e documentata. Il calcolo della percentuale degli aventi diritto sarà calcolata sul numero di personale dell'appalto.

Art. 11 - COORDINAMENTO E CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI

La società appaltatrice dovrà gestire e coordinare autonomamente, attraverso un responsabile, il proprio personale, nell'ambito degli obblighi e dei compiti stabiliti dal presente capitolato e dai responsabili dell'ente appaltante. Tutte le contestazioni di inadempienza, fatte in contraddittorio con detto rappresentante, avranno lo stesso valore di quelle fatte direttamente all'appaltatore. L'eventuale costo della figura in oggetto è totalmente a carico della società appaltatrice.

La società appaltatrice ed il proprio personale dipendente dovranno altresì uniformarsi a tutte le norme organizzative di carattere generale emanate dalla Casa di Riposo "Dott. G. Pariani" e attualmente in vigore, che si danno per integralmente conosciute, ed a quelle che saranno emanate e regolarmente notificate, mediante comunicazione orale o scritta, al rappresentante di cui sopra o presso la sede della società.

Art. 12 - SUBAPPALTO

E' vietato il subappalto, stante la tipicità dell'oggetto del presente contratto.

Art. 13 - RESPONSABILITÀ CIVILE E COPERTURA ASSICURATIVA

La società appaltatrice è responsabile di ogni danno che possa derivare alla Casa di Riposo o a terzi nell'espletamento dell'attività oggetto del presente capitolato speciale.

Qualora la società appaltatrice non dovesse provvedere al risarcimento o alla riparazione del danno entro il termine fissato dalla comunicazione di diffida, la Casa di Riposo sarà

autorizzata a provvedervi, trattenendo direttamente l'importo sul corrispettivo da liquidare. La Casa di Riposo non risponderà di eventuali ammanchi, danneggiamenti o furti di qualsiasi natura e per qualsiasi causa, che potrebbero verificarsi a danno della società appaltatrice e dei suoi dipendenti.

La società appaltatrice dovrà stipulare idonea polizza di assicurazione con primaria Compagnia per la copertura di ogni rischio (responsabilità civile) derivante dalla gestione del servizio, per eventuali danni nei confronti della Casa di Riposo, del personale dell'Ente, degli ospiti e di terzi, nonché dei loro beni - esonerando in tal modo l'Ente committente da qualsiasi responsabilità. A tal proposito la ditta dovrà presentare, al momento della sottoscrizione del contratto, copia di polizza di assicurazione con un limite non inferiore a €. 1.000.000,00 (unmilione) a pena di annullamento dell'affidamento dell'appalto.

ART. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO

Senza esclusione di eventuali conseguenze penali e azioni amministrative, la Casa di Riposo potrà procedere alla risoluzione del contratto di appalto e provvedere direttamente alla gestione del servizio socio assistenziale o affidarlo ad altra impresa, qualora si verificano le seguenti condizioni:

- accertata violazione degli obblighi contrattuali, non eliminate nonostante diffida formale da parte dell'Amministrazione appaltante;
- ripetute inadempienze nell'attività di assistenza diretta agli ospiti e scorretta gestione dei rapporti con gli stessi, non eliminate nonostante diffida formale da parte dell'Amministrazione appaltante;
- mancato rispetto delle direttive generali stabilite dalla Casa di Riposo non eliminate nonostante diffida formale da parte dell'Amministrazione appaltante;
- mancato rispetto delle normative previdenziali e assistenziali di cui all'art. 10;
- la mancata applicazione integrale del CCNL, del contratto integrativo, firmati con le OO.SS. maggiormente rappresentative a livello nazionale, (titolo esemplificativo e non esaustivo: sbagliato inquadramento professionale, non pagamento corretto malattia, infortunio, maternità, festività indennità varie ecc. ...) prevederà la seguente sanzione: adeguamento contrattuale alla socia/o e/o dipendente e, a favore dell'ente appaltante, il 25% del valore economico del mancato riconoscimento contrattuale nazionale, regionale, territoriale riferito ad ogni singola lavoratrice/lavoratore sia essa/o socia/o lavoratrice/ore che dipendente.
- in caso di recidiva si potrà procedere alla rescissione del contratto d'appalto.

E' comunque fatta salva la facoltà dell'Amministrazione appaltante di esperire ogni azione per il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito o delle maggiori spese sostenute in dipendenza di inadempimenti contrattuali.

Nei casi sopra citati, il deposito cauzionale definitivo previsto dall'art. 16 della presente convenzione, verrà trattenuto dall'Ente appaltante a titolo di penale.

Art. 15 - PAGAMENTI

I servizi saranno fatturati mensilmente. La liquidazione dei corrispettivi, dedotte le eventuali penalità in cui l'impresa dovesse essere incorsa (art. 17 del presente CSA), verrà effettuata a 30 giorni data fattura fine mese, a mezzo mandato di pagamento con spese di bonifico a carico della società appaltatrice.

Nella liquidazione dei corrispettivi la Casa di Riposo provvederà a verificare la prova documentale del versamento dei contributi. L'eventuale mancato rispetto dei tempi di liquidazione previsti dal presente articolo, purché correlati all'acquisizione della predetta documentazione, non costituisce inadempienza da parte dell'Ente.

Art. 16 - CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia della regolare esecuzione del contratto e prima dell'inizio del servizio, a pena di decadenza dell'aggiudicazione, la ditta aggiudicataria dovrà versare una cauzione nelle forme di legge, accesa per tutto il periodo di erogazione del servizio e pari al 10% dell'importo netto dell'appalto.

La cauzione è vincolata per tutta la durata dell'appalto e potrà essere svincolata solo al momento della completa ed esatta esecuzione del contratto.

La prova della costituzione della predetta cauzione definitiva dovrà inderogabilmente essere presentata al momento della sottoscrizione del contratto, a pena dell'annullamento dell'affidamento.

Nessun onere può essere posto a carico della Casa di Riposo per interessi o spese inerenti alla costituzione dei depositi cauzionali.

Art. 17 - PENALI

Nel caso di inadempienze da parte dell'aggiudicataria saranno applicate le seguenti penali:

- mancata o incompleta effettuazione giornaliera di servizi socio-assistenziali, rispetto al progetto tecnico presentato in sede di gara, € 250,00 per ogni mancata effettuazione
- prestazioni non qualitativamente accettabili e rilevate in contraddittorio € 250,00 per ogni prestazione
- comportamenti scorretti nei confronti degli ospiti e del personale dell'Ente € 250,00 per ogni comportamento.
- mancata applicazione anche di un solo istituto contrattuale del CCNL del settore di appartenenza dell'aggiudicatario € 300,00

Le penalità sono cumulabili.

Nel caso di ripetute inadempienze l'Amministrazione si riserva la facoltà di risoluzione del contratto senza che l'aggiudicataria possa far valere risarcimenti di qualsiasi natura.

Art. 18 – FINANZIAMENTO

L'appalto è finanziato dalla Casa di Riposo "Dott. Giuseppe Pariani" con mezzi propri.

Art. 19 - CONTROVERSIE

Per ogni controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione di quanto contenuto nel presente Capitolato, le parti stabiliscono quale Foro competente quello di Novara.

Art. 20 - IMPOSTE E TASSE

Tutte le spese inerenti e conseguenti all'appalto del servizio sono a carico del contraente.

TIMBRO E FIRMA DELLA DITTA _____

Ai sensi dell'art. 1341 del C.C. la ditta esplicitamente dichiara di accettare specificatamente ed integralmente gli articoli nn. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20 del presente Capitolato Speciale, fermo restando l'inderogabilità anche delle altre norme contrattuali.

Per accettazione.

TIMBRO E FIRMA DELLA DITTA _____