



**FONDAZIONE “CASA DI RIPOSO DOTT. GIUSEPPE PARIANI”
OLEGGIO**

**LINEE DI INDIRIZZO PER LA GRADUALE RIPRESA
DELLE ATTIVITA' IN STRUTTURE RESIDENZIALI EXTRAOSPEDALIERE**
Approvato dal Comitato Tecnico Scientifico dell'Unità di Crisi in data 16/06/2020

INDICAZIONI CIRCA LE VISITE AGLI OSPITI

È obbligo del Direttore della Struttura impedire l'ingresso di casi sospetti/probabili/confermati di COVID-19.

L'accesso alla struttura dei visitatori deve avvenire attraverso un attento governo degli ingressi.

Occorre vietare l'accesso a persone che presentino sintomi di infezione respiratoria acuta, anche di lieve entità, o che abbiano avuto un contatto stretto con casi di COVID-19 sospetti/probabili/confermati negli ultimi 14 giorni.

È necessario mettere in atto un sistema di valutazione per chiunque debba accedere alla struttura in modo tale da consentire l'identificazione immediata di persone che presentino sintomi simil-influenzali (tosse secca, dolori muscolari diffusi, mal di testa, rinorrea, mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito) e/o febbre.

Effettuata la valutazione predetta, le visite di familiari e/o conoscenti degli Ospiti devono essere effettuate esclusivamente su appuntamento, con programmazione della Direzione della struttura, e consentite solo nelle aree pertinenziali e non residenziali o in spazi dedicati con accesso diretto dall'esterno.

La Direzione sanitaria può prevedere, d'intesa con il medico curante, casi eccezionali (es. fine vita), che comunque andranno gestiti nel rispetto delle indicazioni internazionali, nazionali e regionali sulla sicurezza (utilizzo dei DPI, divieto di assembramento, rispetto delle distanze ecc.)

Gli ingressi saranno limitati e scaglionati, limitando il numero di visitatori contemporaneamente presenti, in modo da evitare assembramenti anche negli spazi dedicati all'attesa dell'ingresso.

Gentile visitatore,

le persone ospitate in questa struttura, in quanto affette da patologie croniche o disabilità rappresentano una fascia di popolazione vulnerabile, in caso di contagio da nuovo Coronavirus (SARS-CoV-2).

Pertanto l'accesso di visitatori alla struttura è limitato, anche ai sensi di legge, ai soli casi autorizzati dalla Direzione, che è tenuta ad adottare tutte le misure necessarie a prevenire l'infezione.

Si richiede la Sua collaborazione per prevenire ogni rischio di contagio da COVID-19.

Ogni accesso alla struttura andrà prenotato ed autorizzato da parte della struttura.

Le saranno richieste informazioni sul Suo stato di salute necessarie ad effettuare la visita in sicurezza da parte del personale incaricato.

Qualora dovessero venire meno le condizioni che garantiscono la sicurezza degli Ospiti, gli incontri saranno sospesi.

Le presenti raccomandazioni sono volte a dare maggiore sicurezza alla S.V. ed agli ospiti della nostra struttura.

Nei giorni che precedono la visita, per quanto possibile, Le chiediamo di ridurre le occasioni di permanenza in luoghi chiusi, frequentati da altre persone.

Le consigliamo di:

- Rispettare il distanziamento sociale mantenendo almeno un metro di distanza dalle altre persone.
- Evitare qualunque contatto fisico (es. abbracci e strette di mano).
- Seguire accuratamente le indicazioni per evitare il Suo contagio, fra cui l'igiene delle mani (es. dopo aver toccato i carrelli della spesa, maniglie dei mezzi pubblici ecc.) e l'utilizzo di mascherine.
- Evitare di toccarsi bocca, naso ed occhi con le mani, soprattutto quando è in luoghi pubblici e senza prima aver igienizzato le mani.
- In caso di starnuti o colpi di tosse, coprire la bocca e il naso con un fazzoletto di carta che va gettato subito dopo l'uso nei rifiuti indifferenziati (se non ha un fazzoletto di carta non usi le mani, ma copra la bocca ed il naso con l'incavo del braccio piegato).
- Lavare subito e bene le mani appena rientrato in casa.

Nel giorno della visita, quando è in compagnia dell'Ospite, si ricordi di:

- **Praticare l'igiene delle mani** (lavaggio con acqua e sapone ed asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica), in particolare nel momento precedente l'incontro con l'Ospite. Inoltre, l'igiene delle mani deve esser praticata in tutte le occasioni nelle quali si tocca il viso o entra in contatto con oggetti che ha portato dall'esterno ed in particolare prima e dopo l'uso del bagno.
- **Munirsi della mascherina chirurgica che dovrà avere con sé al momento della visita, e dovrà indossare durante tutta la permanenza nella struttura, coprendo naso e bocca** (se ha bisogno, chieda l'aiuto del personale che Le indicherà come indossarla o come fare se non riesce a farla aderire al volto). Non Le sarà consentito l'uso di filtranti facciali (es. FFP2) con valvola.
- Chiedere sempre l'autorizzazione del responsabile di struttura, per poter portare generi di conforto, quali ad esempio gli alimenti (questi possono essere solo quelli confezionati e non potranno essere consumati durante la visita).

Gli incontri tra visitatori ed Ospiti dovranno avvenire con le seguenti raccomandazioni:

- **Disinfezioni mani in entrata e in uscita;**
- **Utilizzo dei DPI necessari, secondo le indicazioni della Direzione della struttura;**
- Distanziamento fisico garantito da barriere fisiche (*ad esempio vetro, plexiglass ...*);
- **Divieto assoluto di contatto fisico;**
- **Stretta vigilanza da parte di un operatore debitamente formato, garantendo in ogni caso la privacy della conversazione dell'incontro.**

Gli spazi di visita devono contenere arredi facilmente sanificabili ed essere opportunamente igienizzati al termine di ogni visita.

Le Direzioni Sanitarie delle strutture possono valutare la possibilità di utilizzare anche spazi all'aperto per lo svolgimento delle visite, purché questi siano facilmente sorvegliabili.

Al momento della prenotazione, l'operatore, prima di fissare l'appuntamento deve eseguire un triage telefonico somministrando il Questionario di screening per la valutazione del rischio espositivo.

La Direzione della struttura programmerà l'appuntamento solo in presenza di tutte le condizioni necessarie.

Le condizioni di accesso alla struttura devono essere illustrate dall'operatore e dovranno essere affisse all'ingresso e nelle aree di visita, insieme al richiamo alle regole di base per effettuare la visita (es. corretto utilizzo dei DPI, igienizzazione delle mani, rispetto delle distanze, divieto di assembramento, di contatto fisico ecc.).

Ogni visitatore in ingresso alla struttura dovrà sottoporsi ad una procedura di sicurezza consistente in:

- **Accesso tramite punto unico;**
- **Utilizzo dei necessari DPI;**
- **Igienizzazione delle mani;**
- **Misurazione della temperatura;**
- **Firma del questionario pre-compilato telefonicamente.**

Alle persone in visita è consegnata documentazione informativa relativa ai comportamenti da tenere e quelli consentiti, con sottoscrizione della ricevuta e dell'impegno a rispettare le regole ivi indicate.

L'operante della struttura indica i riferimenti della visita, con le generalità del visitatore, su un apposito registro di ingresso/uscita. L'operatore che assiste alla visita firma il modulo visite.

Le visite saranno registrate su un apposito modulo inserito, in copia, nella cartella clinica del paziente e conservato agli atti.

I pazienti che hanno ricevuto visite saranno oggetto di monitoraggio per 7 giorni dalla data della visita, mediante la tenuta di un diario clinico assistenziale.

Durante la visita **non potrà essere consentito:**

- **Il contatto diretto con l'Ospite;**
- **Condividere oggetti con altri Ospiti, come asciugamani, salviette e lenzuola, piatti, bicchieri, posate, cibo, ecc.;**
- **Spostarsi liberamente all'interno dell'area visita o interagire con l'ambiente circostante. Si attenga strettamente alle indicazioni sui percorsi di ingresso e di uscita**

che Le verranno indicati. Cerchi di arrivare poco prima della visita (per evitare di dover aspettare troppo) e Le chiediamo di lasciare la struttura quanto prima.

- **Accedere alle altre aree/nuclei della struttura al di fuori degli spazi previsti e concordati per la visita.**

Dopo la visita Le chiediamo di informarci immediatamente qualora dovesse manifestare febbre e/o segni e sintomi simil-influenzali (tosse, mal di gola, raffreddore, respiro affannoso/difficoltà respiratorie, dolori muscolari diffusi, mal di testa, diarrea, vomito, perdita del senso del gusto, perdita del senso dell'olfatto, congiuntivite, astenia) nei 14 giorni successivi alla visita. In questo modo ci darà la possibilità di mettere in atto ulteriori misure preventive atte a garantire la sicurezza dei nostri Ospiti. Inoltre, Le raccomandiamo di rivolgersi al Suo medico per tutte le valutazioni del caso.

Per ogni necessità o aiuto può rivolgersi agli operatori della struttura che sapranno aiutarLa.

Può altresì contattare direttamente i numeri messi a disposizione.

La ringraziamo per collaborare con noi a proteggere la salute dei vostri cari.

Sicuri della Vostra collaborazione, Le porgiamo i più cordiali saluti.

La direzione