



CASA DI RIPOSO "DOTT. GIUSEPPE PARIANI"

Norme di comportamento per il rispetto della quotidianità degli Ospiti

Revisionate dal Consiglio di Amministrazione il 27 aprile 2015

PREMESSA:

La Casa di Riposo "Dott. Giuseppe Pariani" è la prima responsabile della gestione globale degli Ospiti che le vengono affidati.

Nei loro confronti ha il mandato ed il dovere di attuare tutti gli interventi di supporto allo svolgimento corretto degli atti quotidiani della vita.

Per ogni singolo Ospite viene predisposto un Progetto Assistenziale Individualizzato che evidenzia lo status e le problematiche dell'Anziano, fissa gli obiettivi da raggiungere e propone gli interventi utilizzando le risorse professionali offerte dalla struttura.

L'Istituto riconosce alla famiglia il diritto di assistere personalmente il proprio parente ben comprendendo le necessità affettive di voler offrire all'Anziano un maggior sostegno e conforto morale.

Nel caso la famiglia intendesse a questo scopo adottare come soluzione l'impiego di una badante l'Istituto si riserva di effettuare attenta valutazione caso per caso.

Questa struttura è la casa degli anziani Ospiti e che, di conseguenza, il comportamento da adottare durante le visite dovrà essere adeguato al rispetto della privacy, degli spazi e dei ritmi di vita degli stessi.

Si fa quindi appello al buon senso ed al garbo del visitatore per rispettare le esigenze dell'Ospite.

Per le ragioni suddette, per i motivi connessi alla sicurezza ed al rispetto delle normative igieniche vigenti si riprendono in questo documento le norme di comportamento, in forma di obblighi e divieti, che devono essere strettamente osservate.

1. I parenti sono tenuti ad accudire solo il proprio familiare.
2. I visitatori/parenti sono autorizzati ad accedere alle camere in cui risiedono gli Ospiti ai quali vengono a fare visita. L'ingresso in altre camere è tollerato laddove l'Ospite presente in esse ne autorizzi l'accesso tenuto conto che la stanza è il suo spazio privato. Va inoltre rispettata la privacy degli Ospiti nelle loro camere soprattutto durante l'orario di riposo.
3. La cura degli Ospiti è affidata al personale della Casa di Riposo. Quanto alla presenza di badanti la famiglia dovrà farne richiesta scritta; sarà poi compito dell'Ente darne comunicazione dopo aver valutato con attenzione ogni singolo caso.
4. La consegna di cibi e bevande agli Ospiti dovrà essere autorizzata preventivamente dal personale in servizio. Occorre rispettare i tempi dell'Ospite durante l'assunzione degli alimenti, riferendo al personale d'assistenza eventuali problematiche rilevate (deglutizione, rifiuto del cibo, ecc.) nonché attenersi alle disposizioni dietetiche dell'Ospite ed in particolare al consumo di alimenti al di fuori dei pasti principali.
5. I visitatori/parenti sono tenuti al rispetto della privacy degli Ospiti nel momento in cui questi vengono accuditi dal personale assistenziale o infermieristico.

6. I visitatori/parenti sono tenuti a rispettare gli orari d'ingresso e d'ufficio. In caso di esigenza motivata potrà essere richiesto un permesso di ingresso al di fuori dell'orario che dovrà essere esibito su richiesta del personale.
7. I visitatori/parenti sono tenuti a rispettare la pulizia della struttura evitando di gettare a terra carte, immondizia o mozziconi utilizzando gli appositi contenitori a disposizione.
8. Parenti e visitatori sono tenuti ad attenersi alle presenti norme di comportamento ed il personale tutto a farlo cortesemente rispettare.

In particolare si evidenziano alcuni divieti:

1. I parenti/visitatori sono tenuti a non utilizzare modi autoritari e coercitivi nei confronti dell'Ospite.
2. I parenti/visitatori sono tenuti a rivolgersi agli operatori in servizio ed a non intervenire nell'assistenza diretta all'Ospite (igiene, bagno, somministrazione dei farmaci, ecc.)
3. I parenti/visitatori sono tenuti a non intraprendere nessuna iniziativa autonoma dei confronti dell'Ospite prima di aver consultato gli operatori in servizio che in caso di necessità si confronteranno con il personale infermieristico.
4. E' fatto divieto a chiunque di intervenire nell'organizzazione operativa delle attività di reparto.
5. E' vietato accedere ai locali di servizio dell'Ente (cucina, lavanderia, infermeria, bagni assistiti, depositi, ecc.).
6. Non è consentito fare osservazioni e/o richiami al personale di assistenza. Eventuali disguidi e/o controversie vanno esposte sempre alla direzione (uffici) della struttura.
7. Non è consentito sostare vicino al carrello durante la distribuzione dei pasti, ma attendere le pietanze vicino al tavolo dell'Ospite.
8. E' vietato divulgare informazioni sulle condizioni di salute fisica e psichica dell'Ospite e di quella degli altri Ospiti dei quali si venisse casualmente a conoscenza.
9. La consegna di sigarette direttamente agli Ospiti è assolutamente vietata.
10. Non è consentito al personale dipendente prestare opera agli Ospiti della struttura fuori del loro orario di servizio.

L'osservanza ed il rispetto di tali disposizioni costituiscono elemento indispensabile per garantire una adeguata assistenza all'Ospite, un positivo inserimento delle persone mandate dai parenti per assistere i propri cari nella vita della struttura ed un clima sereno al personale nello svolgimento del proprio lavoro, personale che in ultima analisi è sempre responsabile della gestione degli Ospiti.

Per ogni eventuale necessità di chiarimento si è pregati di rivolgersi direttamente all'Amministrazione che ha predisposto il presente Regolamento.